

Условия аренды банного комплекса

Условия бронирования

1. Подтверждение бронирования бани осуществляется только после внесения предоплаты в размере 50% от общей суммы аренды бани и предоставляемых услуг.
2. Внесение предоплаты должно быть осуществлено не позднее суток с момента бронирования банного комплекса.
3. При отмене бронирования, Вам необходимо обязательно связаться с администратором банного комплекса и поставить его в известность.
4. При отмене бронирования бани менее чем за 48 часов – предоплата не возвращается.
5. Изменение времени, бани или перенос бани на другой день, возможен не менее чем за 48 часов до начала аренды.
6. В случае нарушения правил посещения банного комплекса, несогласованных изменений даты и времени, отмены бронирования день в день, внесенная предоплата возврату не подлежит.
7. После внесения вами предоплаты на согласованную дату и время посещения банного комплекса, администрация не гарантирует возможность изменения периода (даты и/или времени) посещения. Подобные изменения, а также продление времени аренды подтверждаются при наличии возможности незарезервированного (свободного) периода.
8. В случае опоздания к забронированному времени посещения банного комплекса, перерасчет времени аренды не осуществляется.
9. При желании посетить нашу баню в день обращения (при условии свободного времени), предоплата принимается минимум за 3 часа до посещения. При условии разогретой печи и свободного времени оплата производится до начала аренды.

Условия посещения банного комплекса

1. Курение на территории разрешено только в специально отведенных местах. В бане, на террасе курение категорически запрещено.
2. Запрещается интимная близость на территории бани.
3. Запрещается приходить со своим персоналом и инвентарём.
4. Запрещается наливать любые химические и нехимические средства в чан и купель.
5. Мы вправе отказать в предоставлении услуг в случаях сильного алкогольного или наркотического опьянения.
6. Запрещается посещение с животными.
7. Перемещение по территории в банных халатах и полотенцах строго запрещено.
8. Запрещается оскорбление персонала и некорректное поведение.
9. Запрещается порча имущества.
10. Запрещается оставлять детей дошкольного и младшего школьного возраста в бане и зоне водной инфраструктуры без родительского присмотра.
11. Запрещается посещать парную гостям с противопоказаниями: онкология, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, шизофрения.
12. Запрещается иметь при себе оружие любого типа.
13. На территории необходимо быть предельно внимательными и соблюдать правила безопасности пользования зонами водной инфраструктуры, парной(категорически

запрещаются: прыжки в купель, обращение с печью без банщика или Персонала комплекса)

14 Запрещается самостоятельное подкидывание дров, а так же сжигание в печи посторонних предметов.

15. При нахождении в бане более 15 минут сверх оплаченного времени автоматически в счет добавляется дополнительный час аренды.

16. Каждый гость несёт ответственность за допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ и отдельными нормативно-правовыми актами Ленинградской области, в том числе за нарушение тишины и покоя граждан.

В случае нарушения перечисленных выше требований мы вправе прекратить предоставление услуг, а также лишить гостя права дальнейшего пользования услугами нашей бани, в том числе — уже оплаченного бронирования, без компенсации его стоимости.

1. Для возврата средств гостю необходимо написать заявление.
2. Обработка заявления – 3 рабочих дня.
3. Возврат производится на ту же карту плательщика, с которой была внесена предоплата в течении 10 дней со дня подачи заявления.